

KOULUTTAJA, MARKKINOINNIN
JOHTAMISEN ASIAANTUNTIJA,
GRAAFINEN SUUNNITTELIJA

www.johannamarika.com
www.linkedin.com/in/johannamarika
+358 44 567 3006
johanna@johannamarika.com



JOTAIN MINUSTA

Olen suunnitelmallinen, kehitysorientoitunut, ratkaisuhakuinen ja työstäni valtavan innostunut, se näkyy myös työni tuloksista ja saamista palautteista (kurkkaa esim. kotisivuni tai LinkedIn). Työn arjessani näkyy kykyäni itsenäiseen työskentelyyn ja osaamiseni jatkuvaan kehittämiseen. Olen työskennellyt niin yritysten, oppilaitosten kuin järjestöjen kanssa, osaan työskennellä ja kouluttaa erityistarpeet huomioiden ja tuon aina esimerkkien kautta faktaa.

Markkinointi, myynti ja asiakaslähtöisyys ovat ydinosaamistani, empatiaa ja palvelumuotoilua käytän keinoina päästä haluttuun lopputulokseen. Kansainvälistä osaamista olen kerryttänyt mm. maahanmuuttajien kanssa työskentelyssä ja itse ulkomailla työskennellessäni, paikkoina esimerkiksi Espanja (Costa del Sol), Puola (Katowice), Irlanti (Ennistymon), Ruotsi (Uppsala)

TYÖKOKEMUS

Kouluttaja, markkinointi- ja viestintäsuunnittelija, graafikko • FREELANCER 11/04 →
mm. Useat pienet yritykset Tampereella (visuaalinen suunnittelu, logot, muu markkinointi) • HAMK • TE-toimistot • Omnia • Edupoli • Amiedu • STTK • Erto • Pirkanmaan Osuuskauppa • Mainostoimisto Digiteekki Oy • Aimo Tukiaisen Purnun Säätio • Pirkanmaan Liitto • Koivupirtin säätio • A-Klinikkasäätio • PK-paino Oy • Kustannus Oy Maamerkki • Kustannusyhtiö Oy Finnlectura Ab • Mainostoimisto Maseri Oy • Pirkanmaan käsi- ja taideteollisuus ry • Kustannusyhtiö Osk Vastapaino • järjestöt, mm. taloushallinnon, logistiikan sekä yksityisten sosiaali- ja terveystalouden ammattilaiset, erityisalojen toimihenkilöt

FREELANCETYÖSKENTELYN OHELLA ERILAISIA TYÖSUHTEITA:

Kouluttaja • TAMPEREEN AIKUISKOULUTUSKESKUS TAKK 11/2017 →
Kouluttaja • TAITOTALO 2020 → (Taitotalossa Eximian ja Opepoolin kautta 2015 alkaen)
Kouluttaja & yrityskonsultti • OPEPOOLI OY 6/2018 – 4/2020
Kouluttaja & yrityskonsultti • EXIMIA VALMENNUS OY 10/2013 – 09/2016

Opetusaiheet: Liiketoiminnan kehittäminen ja palvelumuotoilu, johtaminen & esimiestyö, asiakaspalvelu, markkinointi, myynti, visuaalinen myyntityö, verkkokauppa, rittäjäyys, projektinhallinta, ura- ja työnhakuvalmennus, maahanmuuttajien kotouttamiskoulutukset, tuotekehitys, viestintä ja vuorovaikutus, ohjelmistot ja digitaidot, YTO-aiheet, näyttöjen työelämäarviointi.

Viestintäkoordinaattori, Art Director • Pam 003 ry 08/2008 – 06/2020 (osa-aikatyö)
Logot ja visuaalinen ilme, budjetointi, verkkosivut verkkokaupaksi, palveluntarjoajien kilpailutus, UX ja CSS, sähköinen varausjärjestelmä, analytiikka, uutiskirjeet, mainossuunnittelu, verkko- ja printtilehti, jäsentutkimukset, asiakaspalvelu.

Johtaminen, hallitustyöskentely, koulutukset, PR • DigiMaMa ry 09/2015 →
Puheenjohtaja 2020 alkaen, varapuheenjohtaja 2017-2019, Toinen varapuheenjohtaja Toimihenkilöliitto ERTO. Osa-aikatyötä ja luottamustehtäviä valtakunnallisessa yhdistyksessä ja liitossa. Toiminnan kehittäminen, strategiatyö ja hallitusvastuu, 2020 alkaen. Messu- ja yritystapahtumat, koulutuskoordinaatio ja vastuu oppilaitosyhteistyöstä sekä omat koulutukset eri aiheista.

Työhyvinvointiryhmän jäsen, Help Desk • Barona Services Spain SL 11/2016 – 04/2017
Palvelukeskusten sisäisen viestinnän ja työhyvinvointiryhmän edustaja, tapahtumien ja virkistystoiminnan toteutus sekä yritysasiakaspalvelu. Tukipalvelut verkossa ja puhelimitse. Työntekopaikkana Malaga, Espanja. Aluksi työskentelin Baronalla ICT-asiakkaan yhteyshenkilönä Katowicessa Puolassa, kunnes työni siirtyi Espanjaan.

REFERENSSIT

”Kaikista ohjaamistaan valmennuksista Johanna on saanut erinomaiset palautteet yhteistyökumppaneiltamme ja valmennuksiin osallistuneilta. Suosittelemme erittäin lämpimästi vastaaviin ja vaativampiin koulutus- ja yritysvalmennustehtäviin”

Jarmo Hakkarainen, asiakkuusjohtaja Eximia valmennus & toimitusjohtaja Opepooli Oy

”Suosittelemme lämpimästi markkinoinnin, tuotekehityksen ja myynnin päällikkötehtäviin. Hän on kyennyt yhteistyöhön erilaisten ihmisten kanssa työyhteisössä ja yhteistyökumppaneiden osalta ja suoriutunut työssään kiitettävästi ja tarkasti aikataulussa”

Meritta Viljakainen, Meritta Bra Oy toimitusjohtaja

”Johanna on toiminut erittäin joustavasti ja ammattitaidolla opettajana, jonka opetustyyli on opiskelijalähtöinen, osallistava ja luova. Hän kykenee toimimaan paineen alla ja mukautuu nopeasti uusiin tilanteisiin. Osaaminen vahvaa erityisesti myynnin ja markkinoinnin osalta”

Rosa Hyvönen, koulutuspäällikkö TAKK

”Johanna on idearikas, visuaalisesti lahjakas, tarkka ja tehokas työssään. Hänellä on erinomaiset projektinhallintataidot ja kyky selittää vaikeitakin asioita kansantajuisesti”

Hannele Rouvinen, kollega 12 v. ajalta PAM003

TOIMINTATYÖLLI & ARVOT



YHDENVERTAISUUS •
KEHITTÄMISKYKY • YHTEISTYÖ JA
VUOROVAIKUTUS • JOUSTAVUUS •
TAVOITTEELLISUUS

Markkinointipäällikkö, verkkokauppa- ja myymäläpäällikkö • Meritta Bra Oy 01/12 – 09/13

Tulosvastuu vaateketjun markkinoinnista ja toteutuksesta sekä verkkokaupasta.
Verkkokaupaprojektin vienti ajatuksesta julkaisuun. Myymäläpäällikön tehtävissä esimiestyöt. Toimin myös teknisenä tukena ja kumppanuusien kehittäjänä yrityksessä.

Markkinointisuunnittelija, tiedottaja • NoHo (Restamax Oy) 04/11 – 11/11 (määräaikainen)

Sosiaalisen media oppaan teko ja markkinoinnin organisointi & kehitystyö, budjetointi, projektin- ja mainostafiikin hallinta, ilmoitusvaraukset ja mainostoimiston työnseuranta, optimointi, some, tiedottaminen ja henkilöstön markkinointikoulutukset

Yritysmyyjä, tutkimusvastaava • Fonecta Media 09/07 – 05/08**Yritysmyyntineuvottelija, Soneran yritysraikat • Suomen Telecenter Oy 11/06 – 08/07****Puhelinhaastattelija • TNS Gallup Oy 09/03 – 05/04**

B2B-myynti, (ROI) vaikuttavuustutkimukset, graafikon työt sekä puhelinhaastattelut

KOULUTUS

Johtamisen ja yritysjohtamisen erikoisammattitutkinto • Taitotalo Helsinki 2021

Strategiatyö, talusjohtaminen, työhyvinvointi, esimiestyön kehittäminen

Tradenomiopinnot (80% suoritettu)**• Hämeen ammattikorkeakoulu HAMK 08/2015-12/2019**

Markkinointi, verkkosuunnittelu, talous

Tuotekehittäjän erikoisammattitutkinto (kehitystyö Restamaxille, nyk. NoHo)**• Tampereen Aikuiskoulutuskeskus TAKK 2011**

Projektinhallinta, markkinoinnin budjetointi, markkinoinnin työkalupakki ravintolajohdolle (case: Viihdemaailma Ilona -ketju)

Audiovisuaalisen viestinnän perustutkinto • Pirkanmaan Taitokeskus PIRKO 08/2002 – 2/2005

Täydennyskoulutuksia mm.

- **Palvelumuotoiluopinnot:** City Drivers / luovat alat • Laurea, XAMK & TAMK 2019
- **Web Design week** • IUT Annecy (Ranska) 2018
- **Verkkopalvelut ja myynti** • Ecam Consulting 10/09 – 05/10
- **Liiketalouden opinnot** • TAKK 02/07 – 05/08
- **Mainonta ja markkinointi verkossa** • Tampereen Kesäyliopisto 03/06 – 11/06
- **ICT-alan perusopinnot** • Seinäjoen Palvelualojen Oppilaitos 08/01 – 02/02
- **Mediatiede ja -taide** • Lapin Avoin Yliopisto 08/00 – 04/01
- **Ylioppilas** • Lukio, Rovaniemi 08/97 – 06/00

Lisäksi lukuisia verkkokursseja, webinaareja ja muutaman päivän mittaisia täsmäkoulutuksia erilaisista ammattiaiheista ja ohjelmistoista.

SUOSITTELIJAT

Marketing Finland: ammatillinen

suosittelija Maarit Aarrekangas, asiantuntija, p. 050 435 5613, maarit@marketingfinland.fi

Tampereen aikuiskoulutuskeskus**TAKK:**

email: etunimi.sukunimi@tak.fi

kollega Satu Tasala, YTO-

koordinaattori,

p. 044 790 6421 // **kollega** Pirkko

Somero, koulutussuunnittelija, p. 044

7906 453 //

kollega Sirpa Mertaniemi,

Yrittäjyysyksikkö Hiomo, p. 044 7906

146 // **työnantaja** Rosa Hyvönen,

koulutuspäällikkö, p. 044 7906 428

DigiMaMa ry: hallituskollega

Leo Mustonen, taloudenhoitaja, p. 045 674

216, leo.mustonen@digimama.fi

Pam 003 ry: kollega

Hannele Rouvinen,

järjestösihteeri, p. 0500 060 7907,

hannele.rouvinen@gmail.com

Eximia Valmennus & Opepooli Oy:

työnantaja Jarmo Hakkarainen,

Eximian asiakkuusjohtaja ja Opepoolin

toimitusjohtaja, p. 040 1601601,

jarmo.a.hakkarainen@opepooli.fi

Meritta Bra Oy:

työnantaja Meritta Viljakainen,

toimitusjohtaja, p. 040 567 8030,

meritta.viljakainen@merittabra.fi //

työnantaja Andreas Ögård, Fashion

Finland pj (Muotikaupan liitto),

info@merittabra.fi

OSAAMINEN

asteikolla 1 (pärjää) - 4 (mainio)

| | | | | | |
|---------------------------------------|------|----------------------------------|------|--------------------------------|------|
| Windows, OSX, Android | ●●●○ | Sisältömarkkinointi | ●●●○ | Englanti (työkieli) | ●●●● |
| Adobe Creative Cloud: Illustrator, | ●●●● | Verkkokauppa | ●●●● | Ruotsi (asiakaspalveluruotsi) | ●●○○ |
| Acrobat, InDesign, Dreamviewer | ●●●● | CRM ja ERP työkalut | ●●●○ | HTML, CSS | ●●○○ |
| Analytiikka | ●●●● | CMS: WordPress, Drupal... | ●●●○ | Esiintymis- ja viestintätaidot | ●●●● |
| Digimarkkinointi & SEM (SEA, SEO) | ●●●○ | Moodle | ●●●● | Esimiestyö, johtaminen | ●●●● |
| Trello ja muut projektityökalut | ●●●● | Tapahtumien järjestäminen | ●●●● | B-ajokortti | ●●●● |
| Googlen työkalut | ●●●○ | Kassat & maksupäätteet | ●●●○ | Työturvallisuuskortti | ●●●● |
| Microsoft365&toimisto-ohjelmistot | ●●●● | Verkkolehdet, julkaisualustat | ●●●● | Hygieniapassi | ●●●● |
| Etätyöskentely (verkkokokoukset, | ●●●● | Uutiskirjeet ja ryhmätekstarit | ●●●● | Ympäristöpassi | ●●●● |
| sovellusten yhteiskäyttöominaisuudet) | ●●●● | Tekijänoikeus ja eettiset ohjeet | ●●●● | Anniskelupassi | ●●●● |